PMTG-DK-PO-08-RMD09



**UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI**

**MAKLUM BALAS PERKHIDMATAN KAUNSELING**

Perhatian: Adalah menjadi hasrat kami untuk meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan. Sehubungan itu, maklum balas anda amat kami perlukan. Anda diminta menilai perkhidmatan yang diberi berdasarkan skala yang dikemukakan. Terima kasih.

|  |
| --- |
| **A. Maklumat Anda** |
| [ ] Pengurusan Atasan [ ] Pengurusan & Profesional [ ] Sokongan  [ ] Pelajar [ ] Lain-lain  Kumpulan Perkhidmatan    [ ] Persekutuan [ ] Badan Berkanun [ ] Negeri/ Tempatan  [ ] Pertubuhan Bukan Kerajaan [ ] Lain-lain  Jenis Perkhidmatan  Umur : .......... Tahun Jantina : ................................... |

**B. Perkhidmatan**

Amat Amat

Tidak Memuaskan Memuaskan

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1. Pegawai-pegawai mudah dihubungi
2. Mudah membuat temujanji
3. Lokasi mudah dicari
4. Cara dan layanan yang diberikan oleh pegawai yang ditemui
5. Suasana di sepanjang sesi kaunseling yang dijalankan (cth; bilik, persekitaran)

**C. Kesan ke Atas Diri**

Amat Amat

Tidak Memuaskan Memuaskan

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1 2 3 4 5 6 7

1. Memahami dan jelas dengan isu/permasalahan yang sedang saya hadapi.
2. Mengendalikan isu/masalah yang dihadapi.
3. Yakin dengan rancangan tindakan yang akan dilaksanakan.
4. Penyelesaian atau hasil yang diperoleh.
5. Penilaian keseluruhan terhadap perkhidmatan yang diterima.

**D. Cadangan Untuk Memperbaiki Perkhidmatan**

-Terima kasih atas kerjasama anda-